



REGOLAMENTO AMICI A 4 ZAMPE

All'Enjoy Garda Hotel siamo felici di accoglierti se desideri portare con te il tuo cane. Grande o piccolo non importa, ciò che conta è rispettare delle semplici regole per garantire relax, comfort e sicurezza al tuo amico a 4 zampe e ovviamente a tutti gli altri ospiti presenti.

Siamo convinti che **educazione, chiarezza e trasparenza** siano valori davvero fondamentali per vivere una vacanza serena ed evitare spiacevoli inconvenienti.

- **Per il soggiorno del tuo cane sono richiesti € 30,00 al giorno**, che saranno utilizzati per la pulizia a fondo dopo la tua partenza e includono anche un kit di benvenuto con regalo per il tuo pet!
- **Al tuo arrivo ti chiediamo gentilmente di mostrarci la documentazione sanitaria** e l'assicurazione RC in stato di validità (che puoi anticipare comodamente per email). Gli animali, infatti, possono accedere alla struttura solo se dotati di riconoscimento (microchip, tatuaggio) e in regola con tutte le vaccinazioni contro le principali malattie infettive. Questo per assicurare che goda di buona salute.
- **In camera è vietato qualsiasi utilizzo della biancheria in dotazione per gli animali**, ma saremo lieti di fornirti asciugamani e teli appositi per la toelettatura.
- **Negli spazi comuni dell'hotel il cane deve essere sempre tenuto al guinzaglio e munito di museruola**, eccetto nella Pet Area. Gli amici a 4 zampe non potranno trattenersi nella lobby, nell'area buffet delle colazioni e nella parte interna del bar.
- **Non puoi lasciare il cane da solo in camera, ma puoi portarlo con te al ristorante e nella zona piscina**: in queste aree abbiamo riservato uno spazio dedicato ai padroni e ai loro animali per mangiare e riposare con la giusta privacy.
- **Parliamo di igiene e pulizia: i proprietari sono sempre responsabili dell'educazione del proprio cane**. Per esempio, non lasciare il mangime nelle ciotole per evitare la presenza di formiche, e porta con te paletta e sacchetti per raccogliere eventuali deiezioni sia in camera che nelle zone comuni.
- **In caso di danni materiali causati dal cane, come mobili graffiati o materassi macchiati, è prevista una penale a titolo di risarcimento** che verrà quantificata dalla Direzione a seconda dell'oggetto rovinato all'interno della stanza o nel resto della struttura. A tal proposito, anche per te - come per le altre tipologie di camere - è richiesta una cauzione pari all'importo della prima notte di soggiorno, che puoi versare all'arrivo in hotel tramite preautorizzazione sulla carta di credito o in contanti.
- **Per una questione di sicurezza, i cani non sono ammessi nelle nostre suite**, nella Jacuzzi Terrace e negli appartamenti dotati di vasca idromassaggio.

Siamo certi che andare in vacanza con il proprio pet debba essere un'occasione di divertimento e spensieratezza sia per te che per il tuo amico. **Seguendo queste regole ci aiuterai a rispettare il lavoro del nostro staff e la serenità delle persone presenti in hotel**, ma soprattutto potrai goderti insieme a noi un soggiorno confortevole e senza rischi.

Grazie per la comprensione e il tuo sostegno. Ti auguriamo una splendida vacanza qui all'Enjoy!